

ДОГОВОР – ОФЕРТА
на оказание гостиничных услуг в Гостиничном комплексе
Государственного комплекса «Дворец конгрессов»

Федеральное государственное бюджетное учреждение «Управление по эксплуатации зданий в Северо-Западном федеральном округе» Управления делами Президента Российской Федерации, являющееся юридическим лицом, учрежденным и действующим по законодательству Российской Федерации, адрес (место нахождения): 197110, Санкт-Петербург, ул. Депутатская, д. 15, ИНН 7703000617, ОГРН 1037739433060, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице начальника Учреждения Шапошников Сергея Владимировича, действующего на основании Устава, предлагает любому физическому и юридическому лицу, именуемому в дальнейшем «Гость/Заказчик», заключить настоящий Договор-оферту (далее – Договор) на оказание Гостиничных услуг в Гостиничном комплексе Государственного комплекса «Дворец конгрессов» (далее – Гостиничный комплекс).

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий Договор является публичной офертой.

Договор на оказание Гостиничных услуг заключается путем акцепта данной Оферты, содержащей все существенные условия Договора, без подписания сторонами. Договор имеет юридическую силу в соответствии со статьей 434 Гражданского кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному сторонами. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента акцепта Оферты.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является: подписание Гостем/Заказчиком Регистрационной карты гостя, либо подтверждение Исполнителем заявки на бронирование направленной Гостем/Заказчиком Исполнителю, либо осуществление Гостем/Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем Гостиничных услуг.

Текст настоящего Договора размещен на сайте Гостиничного комплекса www.hotel.konstantinpalace.ru.

1. Предмет договора

1.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется (при наличии свободных номеров или по имеющемуся бронированию) оказать Гостю услуги по временному проживанию и питанию в номерах Гостиницы «Балтийская звезда», расположенной по адресу: 198515, Санкт-Петербург, пос. Стрельна, ул. Глинки, д. 6, строение 4 (далее – Гостиница), и/или отдельно стоящих Коттеджей, расположенных по адресу: 198515, Санкт-Петербург, пос. Стрельна, ул. Глинки, д. 6, строения 6-13, 15-20, 22-25 (далее – Коттеджи), в соответствии с выбранным Гостем/Заказчиком тарифом, а Гость/Заказчик обязуется оплатить эти услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и Правилами предоставления гостиничных услуг,

утвержденных в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 18 ноября 2020 г. № 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации».

1.2. Полный перечень Гостиничных услуг, оказываемых в Гостиничном комплексе, сведения о номерах, тарифах и иные необходимые сведения опубликованы на сайте hotel.konstantinpalace.ru. Выбор и бронирование Гостиничных услуг осуществляется Гостем/Заказчиком самостоятельно с помощью интерфейса сайта в соответствии с Правилами либо на основании заявки на бронирование, направленной по электронной почте или устно по телефону.

1.3. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются Правила предоставления гостиничных услуг Исполнителя, утвержденные в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 18 ноября 2020 г. № 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» (далее – Правила). Термины и понятия, используемые в настоящем Договоре, определяются в соответствии с Правилами.

2. Цена и порядок предоставления услуг

2.1. Договор считается заключенным с момента внесения Гостем/Заказчиком 100 % предоплаты в порядке, установленном в Правилах, и/или при подтверждении Исполнителем заявки на бронирование, направленной Гостем/Заказчиком Исполнителю и/или при подписании Гостем/Заказчиком Регистрационной карты гостя, в зависимости от того, что наступит ранее.

2.2. Сведения о категории номера в Гостинице, предоставляемом Коттедже, типе питания, сроке пребывания, стоимости Гостиничных услуг, особенности их реализации указываются Исполнителем в бланке подтверждения бронирования и счете на оплату.

2.3. Гостиничные услуги считаются оплаченными Гостем/Заказчиком Исполнителю в момент оплаты через кассу Исполнителя (наличными денежными средствами или с использованием банковской карты) или при поступлении денежных средств на лицевой счет Исполнителя.

2.4. Оплата Гостем/Заказчиком фактически оказанных дополнительных Гостиничных услуг, не заявленных им при их бронировании и/или при заселении, является подтверждением факта их безусловного принятия.

2.5. Стороны согласовали, что в случае наступления обстоятельств, предусмотренных п.п. 3.7. - 3.9. Договора Исполнитель вправе в одностороннем порядке осуществить зачет денежных средств из суммы предоплаты или депозита (авансового платежа), внесенного Гостем/Заказчиком, в счет погашения фактически понесенных расходов Исполнителя вследствие отказа (опоздания/неприбытия) Гостя/Заказчика от Гостиничных услуг, по которым была оформлена предварительная бронь, причинение ущерба Исполнителю, нарушение Гостем/Заказчиком условий Договора и Правил.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязуется предоставить Гостю номер выбранной категории в Гостинице и/или выбранный Коттедж.

3.2. Исполнитель предоставляет Гостиничные услуги по настоящему Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации, Правилами и условиями настоящего Договора.

3.3. Исполнитель обязан предоставить Гостю/Заказчику необходимую и достоверную информацию о перечне, стоимости и условиях предоставления Гостиничных услуг.

3.4. Исполнитель обязан информировать Гостя/Заказчика об изменениях, относящихся к условиям предоставления Гостиничных услуг по настоящему Договору.

3.5. Гость/Заказчик, а также их посетители обязаны соблюдать установленные Исполнителем Правила.

3.6. Гость/Заказчик обязан принять и оплатить оказанные Исполнителем Гостиничные услуги в полном объеме в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.7. Гость/Заказчик вправе в любое время отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов в порядке и на условиях, указанных в ст. 32 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 (ред. от 08.12.2020) «О защите прав потребителей» и Правилами.

3.8. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, если Гость/Заказчик и/или их посетители нарушают условия настоящего Договора и Правила. При этом Гость/Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные расходы в соответствии с таким отказом.

3.9. В случае причинения Исполнителю материального вреда (ущерба) как умышленными, так и неосторожными действиями Гостя/Заказчика и/или их посетителями, Гость/Заказчик полностью возмещает такой ущерб в порядке, установленном Правилами.

4. Персональные данные

4.1. Исполнитель по данному Договору выступает в роли оператора персональных данных. Гость/Заказчик добровольно передает Исполнителю персональные данные для обработки и несет ответственность за их полноту и достоверность. Гость/Заказчик дает согласие на обработку переданных Исполнителю персональных данных в соответствии с требованиями Федерального законодательства (Федеральные законы от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»).

4.2. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) Исполнителя с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

4.3. Целью предоставления Гостем/Заказчиком персональных данных и последующей их обработки Исполнителем является получение Гостем/Заказчиком Гостиничных услуг по настоящему Договору.

4.4. Принятие условий Договора означает согласие Гостя/Заказчика на обработку следующих персональных данных:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- паспортные данные и данные свидетельства о рождении для Гостей в возрасте до 14 лет;
- почтовые адреса (по месту регистрации, и по месту проживания);
- номера телефонов;
- адреса электронной почты (E-mail).

4.5. Гость/Заказчик, в целях исполнения настоящего Договора, предоставляет Исполнителю право осуществлять следующие действия (операции) с персональными данными: сбор и накопление, хранение в течение срока действия согласия, уточнение (обновление, изменение), использование, уничтожение, обезличивание, а также передача (в том числе трансграничная) третьим лицам в том числе, в целях соблюдения Исполнителем требования законодательства о регистрационном учете граждан РФ и миграционном учете иностранных граждан (лиц без гражданства) с соблюдением мер, обеспечивающих защиту персональных данных от несанкционированного доступа.

4.6. Согласие дается Гостем/Заказчиком Исполнителю на неопределенный срок, но может быть в любой момент отозвано путем направления простого письменного заявления в адрес Исполнителя.

При этом Гость/Заказчик осознает и согласен с тем, что:

- такой отзыв может повлечь невозможность оказания Гостиничных услуг Исполнителем Гостю/Заказчику;
- такой отзыв не имеет обратной силы по отношению к персональным данным, уже переданным третьим лицам во исполнение Договора до получения Исполнителем заявления на отзыв.

4.7. Гостю/Заказчику гарантируется конфиденциальность данных, предоставленных им с целью бронирования Гостиничных услуг.

5. Прочие условия

5.1. Настоящий Договор вступает в силу при наступлении одного из следующих событий: подписании Гостем/Заказчиком Регистрационной карты Гостя (или заказа Гостиничных услуг в форме бронирования); оплаты Гостем/Заказчиком предоставляемых услуг, выдачи Исполнителем документов установленного образца, подтверждающих получение от Гостя/Заказчика денежных средств, и действует до конца срока проживания в Гостиничном комплексе и/или до полного окончания взаиморасчетов по Договору.

5.2. Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора в одностороннем порядке, сведения об изменениях публикуются на Сайте Исполнителя и/или информационном стенде в Гостинице «Балтийская

звезда» за 15 рабочих дней до даты внесения изменений. В случае если Гость продолжает пользоваться Гостиничными услугами Исполнителя после таких изменений, это означает согласие Гостя/Заказчика с изменениями.

5.3. Стороны обязуются разрешать все споры и/или разногласия, возникающие при исполнении настоящего Договора, в досудебном (претензионном) порядке. Досудебный (претензионный) порядок считается выполненным по истечении 15 (пятнадцати) календарных дней с момента получения Стороной письменной претензии.

5.4. В случае не урегулирования споров и/или разногласий в порядке, предусмотренном п. 5.3. Договора, они подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.5. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, стороны обязаны руководствоваться Правилами, а также законодательством Российской Федерации.

Реквизиты и адрес Исполнителя:

Федеральное государственное
бюджетное учреждение
«Управление по эксплуатации зданий в
Северо-Западном федеральном округе»
Управления делами Президента
Российской Федерации

197110, Санкт-Петербург,

ул. Депутатская, д. 15

ИНН 7703000617

КПП 781301001

ОГРН 1037739433060

ОКПО 03538898

ОКТМО 40394000

л/с 20726X13850

Северо-Западное ГУ Банка России//

УФК по г. Санкт-Петербургу,

г. Санкт-Петербург

БИК 044030001

Единый казначейский счет:

40102810945370000005

Казначейский счет:

03214643000000017200

УФК по г. Санкт-Петербургу (ФГБУ

«Управление по эксплуатации зданий в

Северо-Западном федеральном округе»,

л/с 20726X13850)

e-mail: uez.szfo@mail.ru

тел.: (812) 438-58-88

С.В. Шапошников