

Приложение № 1
У Т В Е Р Ж Д Е Н О
приказом
ФГБУ «Управление по эксплуатации зданий
в Северо-Западном федеральном округе»
от «21» сентября 2022 г. № 310

**ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ
И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ИНТЕРНЕТ-САЙТОВ
ГОСУДАРСТВЕННОГО КОМПЛЕКСА «ДВОРЕЦ КОНГРЕССОВ»**

Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее – Политика, Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, размещенной на официальных сайтах Государственного комплекса «Дворец конгрессов» (далее – ГК «ДК») ФГБУ «Управление по эксплуатации зданий в Северо-Западном федеральном округе» в сети Интернет по адресам: <https://www.konstantinpalace.ru/>, <https://hotel.konstantinpalace.ru/ru> (далее - Сайт), и всех его сайтах-сателлитах, сервисах, программах и продуктах, размещенных на основном сайте или указанных на нем в виде активных ссылок для перехода, которую Администрация Сайта и посетители сайтов могут получить о Пользователе во время использования Сайта, его сервисов, программ и продуктов. Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных. Согласие с Политикой дается Пользователем путем проставления галочки в окне заполнения, при этом, Пользователь гарантирует, что является совершеннолетним и дееспособным физическим лицом, вся информация, предоставляемая и публикуемая Пользователем, является точной, правдивой, справедливой и достоверной. Пользователь обязуется действовать в рамках и в соответствии с данным Соглашением.

В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов Сайта.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Основные понятия, используемые в Политике:

Пользователь – физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста, использующее Сайт для получения информации, заказа услуг, оформления заявки, бронирования и оплаты услуг, бронирования, покупки и возврата билетов.

Персональные данные - персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования сервисов Сайта, включая персональные данные Пользователя.

Обязательная для предоставления Сервисов информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение. К персональной информации, в частности, относятся: фамилия, имя, отчество, электронная почта, номер телефона, паспортные данные, адрес (место фактического проживания).

Также на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях, в том числе файлов cookie с помощью сервисов интернет-статистики Яндекс-Метрика и Гугл Аналитика, данных, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

1.2. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к официальным сайтам Государственного комплекса «Дворец конгрессов» в сети Интернет по адресу <https://www.konstantinpalace.ru/>, <https://hotel.konstantinpalace.ru/ru>, всем его сайтам-сателлитам, сервисам, программам и продуктам, размещенным на основном сайте или указанным на нем в виде активных ссылок для перехода. Сайт и все его сайты-сателлиты, сервисы, программы и продукты, размещенные на основном сайте или указанные на нем в виде активных ссылок для перехода, не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте и всех его сайтах-сателлитах, сервисах, программах и продуктах.

1.3. Настоящая Политика подготовлена в соответствии с п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона Российской Федерации «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года (далее – Закон) и определяет позицию ФГБУ «Управление по эксплуатации зданий и сооружений в Северо-Западном федеральном округе» (ИНН 7703000617, КПП 781301001, ОГРН 1037739433060, адрес регистрации: 197110, Санкт-Петербург, ул. Депутатская, д. 15) в области обработки и защиты персональных данных Пользователей сайта (далее – Данные), соблюдения прав и свобод каждого человека и, в особенности, права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.4. Цели обработки персональной информации пользователей:

1.4.1. Идентификация Пользователя на Сайте, для предоставления ему информации об услугах ГК «ДК».

1.4.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.

1.4.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя, возможность бронирования и оплаты услуг, покупки и возврата билетов.

1.4.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

1.4.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

1.4.6. Создания учетной записи для предоставления информации об услугах ГК «ДК», если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.

1.4.7. Информирования Пользователя Сайта о проходящих в ГК «ДК» мероприятиях, акциях и иных событиях путем персонализированной электронной рассылки, если Пользователь дал согласие на получение такой рассылки.

1.4.8. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

1.4.9. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

1.4.10. Осуществления мероприятий по совершенствованию деятельности и улучшению качества обслуживания посетителей.

Осуществления иной деятельности в соответствии с законодательством, требующей получения от Пользователя Сайта персональных данных.

2. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ЕЕ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

2.1. Сайт хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.

2.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его

персональной информации становится общедоступной.

2.3. Сайт вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

2.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия.

2.3.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса, либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.

2.3.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

2.4. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока любым законным способом, в том числе: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

2.5. ГК «ДК» не осуществляет обработку данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных, философских и иных убеждений, интимной жизни, членства в общественных объединениях, в том числе в профессиональных союзах, биометрических данных (сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются оператором для установления личности субъекта).

2.6. ГК «ДК» не осуществляет трансграничную передачу данных.

2.7. При утрате или разглашении персональных данных Администрация Сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

2.8. Администрация Сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

2.9. Администрация Сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

3.1. Пользователь обязан:

3.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.

3.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

3.2. Администрация Сайта обязана:

3.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

3.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

3.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

3.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к

соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Администрация Сайта, не исполнившая свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Администрация Сайта не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

4.2.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

4.2.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Администрацией Сайта.

4.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

5. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

5.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Администрацией Сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

5.2. Получатель претензии в течение 20 рабочих дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

5.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии действующим законодательством Российской Федерации.

5.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией Сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. Настоящая Политика является локальным нормативным актом ГК «ДК». Настоящая Политика является общедоступной. Общедоступность настоящей Политики обеспечивается публикацией на Сайтах <https://www.konstantinpalace.ru/>, <https://hotel.konstantinpalace.ru/ru>. Настоящая Политика может быть пересмотрена в любом из следующих случаев: при изменении законодательства Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных; в случаях получения предписаний от компетентных государственных органов на устранение несоответствий, затрагивающих область действия Политики; по решению руководства ГК «ДК»; при изменении целей и сроков обработки данных; при изменении организационной структуры, структуры информационных и/или телекоммуникационных систем (или введении новых); при применении новых технологий обработки и защиты данных (в т. ч. передачи, хранения); при появлении необходимости в изменении процесса обработки данных, связанной с деятельностью ГК «ДК».

Администрация Сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

6.2. Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

6.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике следует сообщать Администрации Сайта, направив электронное письмо на адрес: novikov@strelna.info, либо

направив письменное уведомление по адресу: 198515, г. Санкт-Петербург, поселок Стрельна, ул. Глинки, дом 6.

6.4. Пользователь Сайта может в любое время отозвать свое согласие на обработку данных, направив электронное письмо на адрес: novikov@strelna.info, либо направив письменное уведомление по адресу: 198515, г. Санкт-Петербург, поселок Стрельна, ул. Глинки, дом 6.

После получения такого сообщения обработка данных Пользователя будет прекращена, а его данные будут удалены, за исключением случаев, когда обработка может быть продолжена в соответствии с законодательством.