Приложение
к приказу
ФГБУ «Управление по эксплуатации зданий в Северо-Западном федеральном округе»
от «15» мая 2026 г. № 183

ДОГОВОР – ОФЕРТА
на оказание гостиничных услуг в Гостиничном комплексе Государственного комплекса «Дворец конгрессов»

Федеральное государственное бюджетное учреждение «Управление по эксплуатации зданий в Северо-Западном федеральном округе» Управления делами Президента Российской Федерации, являющееся юридическим лицом, учрежденным и действующим по законодательству Российской Федерации, адрес (место нахождения): 197110, Санкт-Петербург, ул. Депутатская, д. 15, ИНН 7703000617, ОГРН 1037739433060, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице начальника Учреждения Шапошникова Сергея Владимировича, действующего на основании Устава, предлагает любому физическому и юридическому лицу, именуемому в дальнейшем «Гость/Заказчик», заключить настоящий Договор-оферту (далее – Договор) на оказание Гостиничных услуг в Гостиничном комплексе Государственного комплекса «Дворец конгрессов» (далее – Гостиничный комплекс).

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий Договор является публичной офертой.

Договор на оказание Гостиничных услуг заключается путем акцепта данной Оферты, содержащей все существенные условия Договора, без подписания сторонами. Договор имеет юридическую силу в соответствии со статьей 434 Гражданского кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному сторонами. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента акцепта Оферты.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является: подписание Гостем/Заказчиком Регистрационной карты гостя, либо подтверждение Исполнителем заявки на бронирование, направленной Гостем/Заказчиком Исполнителю, либо осуществление Гостем/Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем Гостиничных услуг.

Текст настоящего Договора размещен на сайте Гостиничного комплекса www.hotel.konstantinpalace.ru.

1. Предмет договора

1.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется (при наличии свободных номеров или по имеющемуся бронированию) оказать Гостю услуги по временному проживанию и питанию в Гостиничном комплексе Государственного комплекса «Дворец конгрессов» (далее – Гостиничный комплекс): в номерах Гостиницы «Балтийская звезда», расположенной по адресу: 198515, Санкт-Петербург, пос. Стрельна, ул. Глинки, д. 6, строение 4 (далее – Гостиница), и/или отдельно стоящих коттеджах, расположенных по адресу: 198515, Санкт-Петербург, пос. Стрельна, ул. Глинки, д. 6, строения 9, 11-14, 16-18, 20-25 (далее - Коттеджи), в соответствии с выбранным Гостем/Заказчиком тарифом, а Гость/Заказчик обязуется оплатить эти услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и Правилами проживания и предоставления гостиничных услуг, утвержденных в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 27 ноября 2025 г. № 1912 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации».

1.2. Полный перечень Гостиничных услуг, оказываемых в Гостиничном комплексе, сведения о номерах, тарифах и иные необходимые сведения опубликованы на сайте hotel.konstantinpalace.ru. Выбор и бронирование Гостиничных услуг осуществляется Гостем/Заказчиком самостоятельно с помощью интерфейса сайта в соответствии с Правилами либо на основании заявки на бронирование, направленной по электронной почте или устно, лично или по телефону.

1.3. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются Правила проживания и предоставления гостиничных услуг в Гостиничном комплексе Государственного комплекса «Дворец конгрессов», утвержденные в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 27 ноября 2025 г. № 1912 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» (далее – Правила). Термины и понятия, используемые в настоящем Договоре, определяются в соответствии с Правилами.

1.4. Номер реестровой записи о средстве размещения, присвоенный Гостинице в реестре классифицированных средств размещения - С782024017173.

Номер реестровой записи о средстве размещения, присвоенный Коттеджам в реестре классифицированных средств размещения - С782026024691.

Адрес ссылки в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на запись в реестре классифицированных средств размещения, содержащую сведения о Гостинице, сведения о присвоенной Гостинице категории, предусмотренной положением о классификации средств размещения, утверждаемым в соответствии со статьей 5.1 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (в случае присвоения гостинице определенной категории), а также сведения о предоставляемом номере (месте в номере) и об адресе гостиницы - https://tourism.fsa.gov.ru/ru/resorts/hotels/c04802 d8-c607-11ef-92da-8d9e6a523099/about-resort.

Адрес ссылки в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на запись в реестре классифицированных средств размещения, содержащую сведения о Коттеджах, сведения о присвоенной категории, предусмотренной положением о классификации средств размещения, утверждаемым в соответствии со статьей 5.1 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (в случае присвоения гостинице определенной категории), а также сведения о предоставляемом номере (месте в номере) и об адресе Коттеджей - https://tourism.fsa.gov.ru/ru/resorts/hotels/019dbf0b-56dd-7aad-b58a-7dbf19cfb2c0/about-resort.

2. Цена и порядок предоставления услуг

2.1. Договор считается заключенным с момента внесения Гостем/Заказчиком предоплаты в порядке, установленном в Правилах, и/или при подтверждении Исполнителем заявки на бронирование, направленной Гостем/Заказчиком Исполнителю и/или при подписании Гостем/Заказчиком Регистрационной карты гостя, в зависимости от того, что наступит ранее.

2.2. Сведения о категории номера в Гостинице, предоставляемом Коттедже, типе питания, сроке пребывания, стоимости Гостиничных услуг, особенности их реализации указываются Исполнителем в бланке подтверждения бронирования и счете на оплату.

2.3. Гостиничные услуги считаются оплаченными Гостем/Заказчиком Исполнителю в момент оплаты через кассу Исполнителя (наличными денежными средствами или с использованием банковской карты) или при поступлении денежных средств на лицевой счет Исполнителя.

2.4. Оплата Гостем/Заказчиком фактически оказанных дополнительных Гостиничных услуг, не заявленных им при их бронировании и/или при заселении, является подтверждением факта их безусловного принятия.

2.5. Стороны согласовали, что в случае наступления обстоятельств, предусмотренных п.п. 3.7. - 3.9. Договора Исполнитель вправе в одностороннем порядке осуществить зачет денежных средств из суммы предоплаты или депозита (авансового платежа), внесенного Гостем/Заказчиком, в счет погашения фактически понесенных расходов Исполнителя вследствие отказа (опоздания/неприбытия) Гостя/Заказчика от Гостиничных услуг, по которым была оформлена предварительная бронь, причинение ущерба Исполнителю, нарушение Гостем/Заказчиком условий Договора и Правил.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязуется предоставить Гостю номер выбранной категории в Гостинице и/или выбранный Коттедж.

3.2. Исполнитель предоставляет Гостиничные услуги по настоящему Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации, Правилами и условиями настоящего Договора.

3.3. Исполнитель обязан предоставить Гостю/Заказчику необходимую и достоверную информацию о перечне, стоимости и условиях предоставления Гостиничных услуг.

3.4. Исполнитель обязан информировать Гостя/Заказчика об изменениях, относящихся к условиям предоставления Гостиничных услуг по настоящему Договору.

3.5. Гость/Заказчик, а также их посетители обязаны соблюдать установленные Исполнителем Правила.

3.6. Гость/Заказчик обязан принять и оплатить оказанные Исполнителем Гостиничные услуги в полном объеме в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.7. Гость/Заказчик вправе в любое время отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов в порядке и на условиях, указанных в ст. 32 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Правилами.

3.8. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, если Гость/Заказчик и/или их посетители нарушают условия настоящего Договора и Правила. При этом Гость/Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные расходы в соответствии с таким отказом.

3.9. В случае причинения Исполнителю материального вреда (ущерба) как умышленными, так и неосторожными действиями Гостя/Заказчика и/или их посетителями, Гость/Заказчик полностью возмещает такой ущерб в порядке, установленном Правилами.

3.10. В случае поступления из информационной системы Министерства внутренних дел Российской Федерации сведений о несоответствии документа, предусмотренного п.2.10. Правил, сведениям о документе, удостоверяющем личность гражданина Российской Федерации, содержащимся в указанной системе, Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по договору.

4. Персональные данные

4.1. Исполнитель по данному Договору выступает в роли оператора персональных данных. Гость/Заказчик добровольно передает Исполнителю персональные данные для обработки и несет ответственность за их полноту и достоверность. Гость/Заказчик дает согласие на обработку переданных Исполнителю персональных данных в соответствии с требованиями Федерального законодательства (Федеральные законы от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации») подписывая согласие на обработку по форме Приложения к Договору.

4.2. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) Исполнителя с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

4.3. Целью предоставления Гостем/Заказчиком персональных данных и последующей их обработки Исполнителем является получение Гостем/Заказчиком Гостиничных услуг по настоящему Договору.

4.4. Принятие условий Договора означает согласие Гостя/Заказчика на обработку следующих персональных данных:

– фамилия, имя, отчество;
– дата рождения;
– паспортные данные и данные свидетельства о рождении для Гостей в возрасте до 14 лет, данные водительского удостоверения;
– почтовые адреса (по месту регистрации, и по месту проживания);
– номера телефонов;
– адрес(а) электронной почты (e-mail);
– банковские реквизиты (при осуществлении возврата денежных средств безналичным способом).

4.5. Гость/Заказчик, в целях исполнения настоящего Договора, предоставляет Исполнителю право осуществлять следующие действия (операции) с персональными данными: сбор и накопление, хранение в течение срока действия согласия, уточнение (обновление, изменение), использование, уничтожение, обезличивание, а также передача третьим лицам в том числе, в целях соблюдения Исполнителем требовании законодательства о регистрационном учете граждан РФ и миграционном учете иностранных граждан (лиц без гражданства) с соблюдением мер, обеспечивающих защиту персональных данных от несанкционированного доступа.

4.6. Согласие дается Гостем/Заказчиком Исполнителю на неопределенный срок, но может быть в любой момент отозвано путем направления простого письменного заявления в адрес Исполнителя.

При этом Гость/Заказчик осознает и согласен с тем, что:

– такой отзыв может повлечь невозможность оказания Гостиничных услуг Исполнителем Гостю/Заказчику;

– такой отзыв не имеет обратной силы по отношению к персональным данным, уже переданным третьим лицам во исполнение Договора до получения Исполнителем заявления на отзыв.

4.7. Гостю/Заказчику гарантируется конфиденциальность данных, предоставленных им с целью бронирования Гостиничных услуг.

5. Прочие условия

5.1. Настоящий Договор вступает в силу при наступлении одного из следующих событий: подписании Гостем/Заказчиком Регистрационной карты Гостя (или заказа Гостиничных услуг в форме бронирования); оплаты Гостем/Заказчиком предоставляемых услуг, выдачи Исполнителем документов установленного образца, подтверждающих получение от Гостя/Заказчика денежных средств, и действует до конца срока проживания в Гостиничном комплексе и/или до полного окончания взаиморасчётов по Договору.

5.2. Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора в одностороннем порядке, сведения об изменениях публикуются на Сайте Исполнителя www.hotel.konstantinpalace.ru и/или информационном стенде в Гостинице «Балтийская звезда». В случае если Гость продолжает пользоваться Гостиничными услугами Исполнителя после таких изменений, это означает согласие Гостя/Заказчика с изменениями.

5.3. Стороны обязуются разрешать все споры и/или разногласия, возникающие при исполнении настоящего Договора, в досудебном (претензионном) порядке. Досудебный (претензионный) порядок считается выполненным по истечении 15 (пятнадцати) календарных дней с момента получения Стороной письменной претензии.

5.4. В случае не урегулирования споров и/или разногласий в порядке, предусмотренном п. 5.3. Договора, они подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.5. Во всём остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, стороны обязаны руководствоваться Правилами, а также законодательством Российской Федерации.

Реквизиты и адрес Исполнителя:

Федеральное государственное
бюджетное учреждение
«Управление по эксплуатации зданий в Северо-Западном федеральном округе» Управления делами Президента Российской Федерации

197110, Санкт-Петербург, ул. Депутатская, д. 15
ИНН 7703000617 КПП 781301001
ОГРН 1037739433060 ОКПО 03538898
ОКТМО 40394000 л/с 20726Х13850
ОКЦ № 1 ВВГУ Банка России//
УФК по Нижегородской области, г. Нижний Новгород
БИК 012202102
Единый казначейский счет: 40102810745370000024
Казначейский счет:
03214643000000013225
УФК по г. Санкт-Петербургу (ФГБУ «Управление по эксплуатации зданий в Северо-Западном федеральном округе», л/с 20726Х13850)
e-mail: uez.szfo@mail.ru
тел.: (812) 438-58-88

Начальник Учреждения
_____ С.В. Шапошников

Приложение к Договору-оферте

ФОРМА 1

Согласие на обработку персональных данных

Я, _____

(ФИО)

дата рождения_____ г., паспорт_____, выдан_____

(серия, номер)

_____

(орган и дата выдачи паспорта)

зарегистрированный(ая) по адресу:_____

действуя свободно, своей волей и в своем интересе, в соответствии со ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» от своего имени даю свое согласие ф**едеральному государственному бюджетному учреждению «Управление по эксплуатации зданий в Северо-Западном федеральном округе» Управления делами Президента Российской Федерации (ФГБУ «Управление по эксплуатации зданий с Северо-Западном федеральном округе»), адрес: 197110, г. Санкт-Петербург, ул. Депутатская, д.15, ИНН 7703000617 / КПП 781301001/ОГРН 1037739433060) (далее – Оператор)** – на обработку моих персональных данных (далее – Согласие) с целью оформления бронирования, предоставления гостиничных услуг и дополнительных услуг в Гостиничном комплексе «Государственного комплекса «Дворец конгрессов»: гостинице «Балтийская звезда» и/или коттеджах «Консульская деревня».

Перечень персональных данных, на обработку которых дается Согласие (далее также – персональные данные): фамилия, имя, отчество, число, месяц, год рождения; реквизиты документа, удостоверяющего личность (вид, серия, номер документа, удостоверяющего личность, дата выдачи, наименование органа, выдавшего его), адрес регистрации (включая федеральный округ и субъект Российской Федерации), банковские реквизиты (при осуществлении возврата Оператором денежных средств безналичным способом), контактные данные (адрес электронной почты, номер контактного телефона).

Перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается Согласие: обработка вышеуказанных персональных данных будет осуществляться путем смешанной (автоматизированной, неавтоматизированной) обработки персональных данных, в том числе с передачей по каналам связи, любым действием (операцией) или совокупностью действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Отзыв Согласия составляется в произвольной форме и направляется по почтовому адресу: 198515, г. Санкт-Петербург, пос. Стрельна, ул. Глинки д.6, стр.4, либо по электронной почте по адресу: reception@strelna.info. После получения такого сообщения обработка персональных данных будет прекращена, персональные данные будут удалены, за исключением случаев, когда обработка может быть продолжена в соответствии с законодательством.

Мне известно, что полный или частичный отзыв настоящего Согласия, а также прекращение предусмотренной настоящим Согласием обработки персональных данных может привести к невозможности достижения предусмотренной настоящим Согласием цели обработки персональных данных.

В случае отзыва согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных при наличии оснований, указанных в пп. 2–11 ч. 1 ст. 6, ч. 2 ст. 10 и ч. 2 ст. 11 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152- ФЗ «О персональных данных».

Настоящее Согласие действует в течение 3 (трех) лет начиная со дня его подписания/либо до достижения цели обработки персональных данных/либо до дня получения Оператором отзыва Согласия.

Своей подписью я подтверждаю:

- что свободно, своей волей и в своем интересе принимаю решение о предоставлении персональных данных и даю Оператору свое конкретное, информированное и сознательное Согласие, как описано выше;
- что предоставляемые мной Оператору и (или) уполномоченным Оператором лицам персональные данные являются точными, полными и актуальными на дату их предоставления;
- что ознакомлен(а) с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- что Согласие (его копии/текст) могут храниться Оператором и (или) уполномоченными им лицами в любой форме (на бумажном носителе, в электронном виде) и могут быть предоставлены имеющим обоснованную заинтересованность третьим лицам в качестве доказательства факта получения Оператором Согласия.

_____/_____/ «_____» _____20____г.

подпись расшифровка

ФОРМА 2

Согласие на обработку персональных данных

Я, _____

(ФИО представителя субъекта персональных данных)

дата рождения_____ г., паспорт_____, выдан_____

(серия, номер)

_____

(орган и дата выдачи паспорта)

зарегистрированный(ая) по адресу:_____

законный представитель (мать, отец, усыновитель, опекун, попечитель, _____)

(нужное подчеркнуть) *вписать иное*

на основании _____

документ-основание (свидетельство о рождении ребенка, его серию, номер и дату

_____

выдачи, постановление об установлении опеки, усыновлении, их дата и номер, иной документ-основание)

несовершеннолетнего_____*(фамилия, имя, отчество)*

дата рождения _____г. свидетельство о рождении/ паспорт _____
(нужное подчеркнуть) *(серия, номер)*

выдан _____(далее - «представляемое лицо»)

действуя свободно, своей волей и в своем интересе, в соответствии со ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» от своего имени и от имени представляемого лица, являющихся субъектами персональных данных на основании Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006. № 152-ФЗ «О персональных данных», даю свое согласие **федеральному государственному бюджетному учреждению «Управление по эксплуатации зданий в Северо-Западном федеральном округе» Управления делами Президента Российской Федерации (ФГБУ «Управление по эксплуатации зданий с Северо-Западном федеральном округе», адрес: 197110, г. Санкт-Петербург, ул. Депутатская, д.15, ИНН 7703000617/КПП 781301001/ОГРН 1037739433060) (далее – Оператор)** – на обработку персональных данных представляемого лица с целью оформления бронирования, предоставления гостиничных услуг и дополнительных услуг в Гостиничном комплексе «Государственного комплекса «Дворец конгрессов»: гостинице «Балтийская звезда» и/или коттеджах «Консульская деревня».

Перечень персональных данных, на обработку которых дается Согласие (далее также – персональные данные): фамилия, имя, отчество, число, месяц, год рождения; реквизиты документа, удостоверяющего личность (вид, серия, номер документа, удостоверяющего личность, дата выдачи, наименование органа, выдавшего его), адрес регистрации (включая федеральный округ и субъект Российской Федерации), контактные данные (адрес электронной почты, номер контактного телефона). Перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие: обработка вышеуказанных персональных данных будет осуществляться путем смешанной (автоматизированной, неавтоматизированной) обработки персональных данных, в том числе с передачей по каналам связи, любым действием (операцией) или совокупностью действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Отзыв Согласия составляется в произвольной форме и направляется по почтовому адресу: 198515, г. Санкт-Петербург, пос. Стрельна, ул. Глинки д.6, стр.4, либо по электронной почте по адресу: reception@strelna.info. После получения такого сообщения обработка персональных данных будет прекращена, персональные данные будут удалены, за исключением случаев, когда обработка может быть продолжена в соответствии с законодательством.

Мне известно, что полный или частичный отзыв настоящего Согласия, а также прекращение предусмотренной настоящим Согласием обработки персональных данных может привести к невозможности достижения, предусмотренной настоящим Согласием цели обработки персональных данных. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных при наличии оснований, указанных в пп. 2–11 ч. 1 ст. 6, ч. 2 ст. 10 и ч. 2 ст. 11 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152- ФЗ «О персональных данных».

Настоящее Согласие действует в течение 3 (трех) лет начиная со дня его подписания/либо до достижения цели обработки персональных данных/либо до дня получения Оператором отзыва Согласия.

Своей подписью я подтверждаю:

что свободно, своей волей и в своем интересе принимаю решение о предоставлении персональных данных и даю Оператору свое конкретное, информированное и сознательное Согласие, как описано выше;

что предоставляемые мной Оператору и (или) уполномоченным Оператором лицам персональные данные являются точными, полными и актуальными на дату их предоставления;

что ознакомлен(а) с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

что Согласие (его копии/текст) могут храниться Оператором и (или) уполномоченными им лицами в любой форме (на бумажном носителе, в электронном виде) и могут быть предоставлены имеющим обоснованную заинтересованность третьим лицам в качестве доказательства факта получения Оператором Согласия.

_____/_____/ «_____» _____20____г.